PARCOURS DE REMOBILISATION

1 POUR L'ARGENT, 2 POUR LE SPECTACLE, ET 3 POUR LE CAILLOU.

À quelques semaines du démarrage de la campagne présidentielle, il est comme de coutume, demandé aux agents de Pôle emploi de faire leur travail.
Ainsi le gouvernement et notre établissement se vautrent-ils, une fois de plus, dans le mépris des agents en sous entendant que, le travail n'étant pas correctement fait en temps normal, il est nécessaire pour le ministère de se saisir des rênes et d'imposer sa méthodologie.

Une méthodologie, oui , mais pas plus de moyens.
Ce serait donc bien de méthode, que manqueraient les conseillères et les conseillers de Pôle emploi.

Personne ne conteste la volonté, positive et nécessaire, de renouer le contact avec les demandeurs d'emploi inscrits depuis le plus longtemps.
Ceux qui, bien trop souvent c'est vrai, restent sans service.
Ces personnes recensées dans une ligne excel froidement intitulée "DELD" ou à présent "DETLD", sont le révélateur d'un sous-effectif criant, côté Pôle emploi, ainsi que de l'effet délétère d'indicateurs de performances, en-tête de colonnes du même tableur, mal ajustés, réduit à l'abstraction chiffrée d'une pitance pour technocrates atteints d'un cynisme révoltant.

L'action conjointe du sous-effectif et de ces indicateurs de performance conduisent inévitablement à une priorisation maladroite des activités, et encouragent les agents à se concentrer sur les personnes les plus solliciteuses, les plus employables, dans la volonté de satisfaire aux attentes statistiques.

D'une manière plus innovante, impossible de passer à côté de l'injonction de l'établissement aux conseillers, d'écrire à chaque DELD de la modalité guidé, en un courriel au remarquable incipit :

"Bonjour [Civ, Nom],
La reprise économique actuelle, fortement impulsée par le plan de relance, présente de nombreuses opportunités de recrutement."

Ce courriel devant être signé du prénom et du nom du conseiller, suscite quelques questions :
1 - La méthode Couet ne suffirait donc pas au gouvernement, qu'il lui soit ainsi nécessaire de voir et entendre sa maxime reprise par les représentants du service public de l'emploi ?
2 - Quelle déontologie permet de mobiliser des agents Pôle emploi à des fins, de communication politique, voire de campagne électorale ?

Le gouvernement peut se gargariser de l'efficacité de sa mise sous perfusion de l'économie nationale, les précédents l'ont fait aussi. Mais jamais il n'avait été demandé aux conseillères et conseillers de soutenir ces affirmations en y apposant leur nom et prénom.
Pôle emploi, plus que jamais, se dessinerait comme le consigliere de l'Élysée...
Mais revenons-en à l'essentiel, l'aspect abjectement politicien des choses n'étant que la cerise sur le gâteau.

CGT PÔLE EMPLOI OCCITANIE

38 bis, rue Louis Plana
31 500 TOULOUSE
T. 05 62 16 78 16 / 12

1350 av A. Einstein ,bât 11
34000 MONTPELLIER
T. 04 99 54 94 98 / 99

J'évoquais en introduction le mépris.
Le mépris avec lequel les personnels de Pôle emploi sont chaque année un peu plus mis en difficulté : effectif sous calibré par rapport à l'augmentation incessante de la précarité; saccage de ses outils (baisse de qualité des prestations, charcutage de l'assurance chômage, optimisation hasardeuse des locaux...); recours aux automates et de plus en plus à "l'intelligence artificielle" pour se substituer à l'intelligence et la plasticité cérébrale IN-DIS-PEN-SABLE des agents manquants; et j'en passe…
Le mépris qui conduit au sentiment d'échec, à cette sensation d'exercer un bullshit job, de brasser de l'air, de voir ses qualités professionnelles sacrifiées sur l'autel de la com'
Le mépris, enfin, qui aboutit au méta-mépris, celui qui consiste à balancer en pleine poire des conseillères et conseillers, un plan d'action qui revient à dire "bon sang mais occupez-vous de ces gens dont on ne vous donne pas les moyen de vous occuper" sans leur donner les moyen de réaliser correctement ce plan d'action et surtout pas de le poursuivre ensuite.

Janvier sera le mois de la frustration.
Frustration des demandeurs d'emploi de longue durée qui avaient fini par se résoudre à l'idée que personne n'en ait rien à faire d'eux.
Frustration des conseillers qui avaient fini par se résoudre à l'idée qu'il n'est pas possible de répondre à chacune des personnes présentes dans leur portefeuille.
Frustration au carré des deux côtés du guichet, d'être pris pour les opérateurs d'un dumping social qui finira par frustrer ceux qui aujourd'hui encore, ont accès à l'emploi.

Réforme de l'assurance chômage, AAH conditionnée au foyer, prise en compte de l'épargne dans l'attribution du RSA, retraite à points… Ces politiques n'ont jamais eu vocation à réduire « la dépense publique » ce n'est d'ailleurs pas du côté des travailleuses et travailleurs, fussent-ils privés d'emploi, qu'il faut faire la chasse aux oisifs.
Si elles convergent vers un résultat d'extension de la misère, c'est pour, au même titre que le « plan de remobilisation », se fabriquer de la chair à profits ! Tirer le salariat vers le bas, lui faire accepter recul des conditions de travail et salaires indignes.

A LA CGT, NOUS NE SOMMES PAS D'ACCORD !

Les DETLD, à l'instar des travailleurs détachés et de la main d'œuvre issue de l'immigration, **ne sont pas l'armée de réserve d'un sous salariat organisé par le patronat**.
De même, les conseillères et conseillers de Pôle emploi ne sont pas les hortators de la galère du marché du travail.

De profits, les titres du CAC en sont gavés. 40% de profits en plus qu'en 2019. La crise sanitaire semble pour le moins lucrative.
Pas 1€ ne servira à améliorer la qualité du travail en France.

Alors c'est vrai, peut-être que nous n'en avons pas encore les forces à Pôle emploi Occitanie, mais partout, les travailleurs commencent à redresser le menton et ici, la CGT ne manquera aucune occasion de rappeler à toutes et tous que nous pouvons être fières et fiers de qui nous sommes et de ce que nous faisons.

Le mépris du gouvernement et de la direction à l'adresse des travailleurs, ne trouvera bientôt pour seul écho que les grognements de celles et ceux qui font fonctionner la société.

CGT PÔLE EMPLOI
OCCITANIE

38 bis, rue Louis Plana
31 500 TOULOUSE
T. 05 62 16 78 16 / 12

1350 av A. Einstein ,bât 11
34000 MONTPELLIER
T. 04 99 54 94 98 / 99